



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Pará
Centro de Tecnologias em Educação a Distância

NOTA DE ESCLARECIMENTO

O Centro de Tecnologias em Educação a Distância – CTEAD/IFPA vem por meio da presente nota esclarecer a situação do congestionamento no acesso ao formulário de inscrições *online*, disponível no endereço <https://ctead.ifpa.edu.br/inscricao-fic-ingles-e-espanhol-2023>, ocorrido no último dia 30/01/2023, referente à chamada pública regida pelo Edital nº 01/2023/CTEAD/IFPA.

Esclarecemos que esse congestionamento foi ocasionado por uma saturação dos recursos computacionais disponíveis no *data center* do IFPA, devido a uma demanda de serviços muito acima do habitual, tendo registrado em seus horários de picos entre 30 mil e 40 mil requisições em uma única máquina, quando normalmente esse número é bem menor. Além disso, houve saturação também no *link* de Internet, provocada por excessivos acessos simultâneos, o que impossibilitou muitos usuários de conseguirem acessar rapidamente o formulário de inscrições, restringido, também, o acesso a outros sistemas do IFPA.

Cabe informar que, ao observar a situação relatada, logo nos primeiros minutos após o início das inscrições, às 10h, houve um redimensionamento de recursos informáticos para dar maior vazão às requisições de acesso.

Ressaltamos, ainda, que outras chamadas públicas já haviam sido realizadas nos semestres anteriores, utilizando os mesmos meios, inclusive, uma delas, com número semelhante de vagas e de limite de inscrições, não tendo ocorrido situação como a do dia 30/01/2023.

Apesar dessa situação excepcional experimentada por todos os interessados em se inscrever para os cursos ofertados na chamada pública, informamos que as inscrições de quem conseguiu acesso ao formulário e finalizou o envio de seus dados e sua documentação foram registradas e terão seu resultado preliminar publicado conforme o cronograma do supracitado Edital.

Como as inscrições poderiam encerrar antes do prazo final previsto (31/01/2023, às 23h59), caso o limite de inscrições fosse atingido, informamos abaixo a data e a hora da primeira e da última inscrição para cada curso, de forma a dar maior transparência à chamada pública em questão:

- Curso de FIC de **Espanhol – Nível Iniciante A1** (300 inscrições)
 - Primeira inscrição: 30/01/2023, às 10:18:49
 - Última inscrição: 30/01/2023, às 13:15:11



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Pará
Centro de Tecnologias em Educação a Distância

- Curso de FIC de **Espanhol – Nível Iniciante A2** (75 inscrições)
 - Primeira inscrição: 30/01/2023, às 10:36:20
 - Última inscrição: 30/01/2023, às 19:46:38
- Curso de FIC de **Espanhol – Nível Iniciante B1** (75 inscrições)
 - Primeira inscrição: 30/01/2023, às 10:18:31
 - Última inscrição: 30/01/2023, às 23:39:44
- Curso de FIC de **Inglês – Nível Iniciante A1** (300 inscrições)
 - Primeira inscrição: 30/01/2023, às 10:11:45
 - Última inscrição: 30/01/2023, às 11:24:38
- Curso de FIC de **Inglês – Nível Iniciante A2** (75 inscrições)
 - Primeira inscrição: 30/01/2023, às 10:16:41
 - Última inscrição: 30/01/2023, às 13:30:52
- Curso de FIC de **Inglês – Nível Iniciante B1** (75 inscrições)
 - Primeira inscrição: 30/01/2023, às 10:17:51
 - Última inscrição: 30/01/2023, às 14:11:54

Lamentamos a situação ocorrida, garantindo o compromisso do CTEAD/IFPA em buscar alternativas para que, em futuras chamadas públicas, todos os interessados em realizar nossos cursos possam se inscrever sem maiores dificuldades.

Belém (PA), 1º de fevereiro de 2023

Márcio Wariss Monteiro
Diretor do CTEAD-IFPA
Portaria nº 1309/2020-GAB